



Kadu Care

## Política de sobre el Uso de Cookies

EFFECTIVO: JUNIO 16 2025 POLÍTICA PÁGINA 1

|                       | Nombre                                    | Puesto      | Firma                                     | Fecha            |
|-----------------------|-------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------|------------------|
| <b>Elaborado por:</b> | Jorge<br>Navarro /<br>Sebastián<br>Natera | Abogado/CEO | Jorge<br>Navarro /<br>Sebastián<br>Natera | Mayo<br>16,2025  |
| <b>Revisado por:</b>  | Jorge<br>Navarro /<br>Sebastián<br>Natera | Abogado/CEO | Jorge<br>Navarro /<br>Sebastián<br>Natera | Junio<br>16,2025 |
| <b>Aprobado por:</b>  | Jorge<br>Navarro /<br>Sebastián<br>Natera | Abogado/CEO | Jorge<br>Navarro /<br>Sebastián<br>Natera | Junio<br>16,2025 |

### 1. Información sobre cookies

KADU CARE solicitará el consentimiento expreso de los usuarios antes de instalar cookies no esenciales en sus dispositivos, incluyendo aquellas utilizadas con fines de análisis, publicidad o personalización de contenidos. Dicho consentimiento podrá ser retirado en cualquier momento a través de las configuraciones de nuestro sitio web o del navegador utilizado.

#### 1.1. Acerca de las cookies

Los sitios web utilizan técnicas inteligentes y útiles para mejorar la facilidad de uso y para que el sitio web sea lo más interesante posible para cada visitante. Una de las técnicas más conocidas es la que implica el uso de cookies. Las cookies las pueden utilizar los propietarios de los sitios web o terceros, como anunciantes, que se comunican a través del sitio web que visita.

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web almacenan en los equipos de los usuarios. La información que contienen las cookies también se puede utilizar para realizar un seguimiento de su navegación por distintos sitios web que utilicen la misma cookie.



Kadu Care

## Política de sobre el Uso de Cookies

EFFECTIVO: JUNIO 16 2025 POLÍTICA PÁGINA 2

Las cookies se clasifican en función de su duración y de quién las establezca.

Creemos que es esencial informarle sobre las cookies que utiliza nuestro sitio web y cuál es su finalidad. La finalidad es triple: queremos garantizar su privacidad, la facilidad de uso y la financiación de nuestro sitio web del mejor modo posible. En la siguiente explicación podrá obtener más información sobre las cookies utilizadas en nuestro sitio web y con qué finalidad.

### 2. Cómo utilizan las cookies KADU CARE

KADU CARE GROUP, S.A. DE C.V. (KADU CARE) utiliza cookies para recopilar estadísticas sobre visitantes y para registrar información sobre sus preferencias mientras navega por los sitios web. La finalidad del uso de las cookies es mejorar el uso del sitio web para el visitante.

### 3. Las cookies y su funcionalidad

Se utilizan distintos tipos de cookies para diferentes fines.

A continuación, encontrará una lista de los tipos de cookies más habituales y para qué se utilizan.

#### 3.1. Cookies de sesión

Una cookie de sesión se almacena temporalmente en la memoria de su equipo mientras está navegando por un sitio web, por ejemplo, para realizar un seguimiento del idioma que ha elegido. Las cookies de sesión no se almacenan en el equipo durante un largo periodo de tiempo, sino que siempre desaparecen cuando apaga el navegador de Internet.

#### 3.2. Cookies de persistencia o de seguimiento

Una cookie de persistencia guarda un archivo en el equipo durante un largo periodo de tiempo; este tipo de cookie tiene una fecha de caducidad. Las cookies de persistencia ayudan a los sitios web a recordar sus datos y su configuración para cuando los visite en el futuro. Esto se traduce en un acceso más rápido y más cómodo, ya que, por ejemplo, no tendrá que iniciar sesión de nuevo.

Cuando ha pasado la fecha de caducidad, la cookie se elimina automáticamente cuando vuelva al sitio web que la ha creado.

#### 3.3. Cookies de origen

Estas cookies las configura el mismo sitio (el mismo dominio que la barra de dirección del navegador) y sólo las puede leer dicho sitio web. Estas cookies normalmente se utilizan para almacenar información como sus preferencias, para utilizarlas cuando vuelva a visitar el sitio web.



Kadu Care

## Política de sobre el Uso de Cookies

EFFECTIVO: JUNIO 16 2025 POLÍTICA PÁGINA 3

### 3.4. Cookies de terceros

Estas cookies las configuran dominios distintos al que aparece en la barra de dirección del navegador, es decir, una organización distinta al propietario del sitio web.

Por ejemplo, las cookies utilizadas con el fin de recopilar información para anuncios y contenido personalizado y también para estadísticas web pueden ser ‘cookies de terceros’.

Debido a que con las cookies de terceros se pueden generar encuestas más exhaustivas sobre los hábitos de navegación de los usuarios, se consideran más delicadas en lo que respecta a la integridad; por este motivo, la mayoría de navegadores web permiten ajustar la configuración para no aceptar cookies de terceros.

### 3.5. Cookies estrictamente necesarias:

Estas cookies son esenciales para el funcionamiento básico del sitio web y no requieren consentimiento del usuario (por ejemplo, autenticación, seguridad, procesos de pago).

### 3.6. Cookies opcionales:

Todas las demás cookies (analíticas, publicitarias, de personalización) requieren consentimiento expreso previo del usuario antes de ser instaladas.

## 4. Lista de cookies configuradas por KADU CARE

| Nombre de cookie | Finalidad                                                                   | Fecha de caducidad              |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| session_id       | Mantener la sesión iniciada del usuario                                     | Al cerrar el navegador (sesión) |
| privacy_consent  | Registrar la preferencia del usuario sobre aceptación o rechazo de cookies. | 12 meses                        |
| csrftoken        | Proteger contra ataques de falsificación de solicitudes (seguridad).        | Al cerrar el navegador (sesión) |

## 5. Lista de cookies de terceros



Kadu Care

## Política de sobre el Uso de Cookies

EFFECTIVO: JUNIO 16 2025 POLÍTICA PÁGINA 4

| Nombre de cookie | Finalidad                                                                                | Fecha de caducidad |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| _ga              | Google Analytics<br>Identificar usuarios únicos y generar estadísticas de uso del sitio. | 24 meses           |
| _gid             | Google Analytics<br>Distinguir usuarios en el sitio.                                     | 24 horas           |
| intercom_session | Intercom (chat de soporte)                                                               | 7 días             |
| _gat             | Google Analytics<br>Distinguir usuarios en el sitio.                                     | 1 minuto           |
| Hubspotutk       | HubSpot (CRM/marketing)                                                                  | 6 meses            |
| stripe_sid       | Stripe (pagos)<br>Mantener sesión de pago seguro.                                        | 12 meses           |
| paypal-cookie    | PayPal (pagos)<br>Identificar sesión de usuario en pasarela de pago.                     | 30 días            |

La información recolectada por cookies de terceros (p. ej., Google Analytics, HubSpot, Intercom, Stripe, PayPal) podrá ser compartida con dichos proveedores para la prestación de sus servicios, de acuerdo con sus propias políticas de privacidad. KADU CARE no controla ni asume responsabilidad por el uso que tales terceros hagan de la información recopilada, más allá de los límites contractualmente establecidos.

*Nota: debido a la naturaleza dinámica de Internet, es posible que aparezcan cookies adicionales de terceros integrados (p. ej., proveedores de pago, analítica o mensajería). En todo caso, dichas cookies estarán sujetas a este Aviso y a los mecanismos de consentimiento implementados en nuestro sitio web.*

## 6. Gestión de cookies

### 6.1. Cómo ver las cookies

Puesto que las cookies son archivos de texto normales, se pueden explorar con la mayoría de editores de texto o programas de procesamiento de texto. Puede hacer clic en una cookie para abrirla. A continuación, se indica una lista de enlaces sobre cómo ver cookies en diferentes



Kadu Care

## Política de sobre el Uso de Cookies

EFFECTIVO: JUNIO 16 2025 POLÍTICA PÁGINA 5

navegadores. Si utiliza otro navegador, consulte la información sobre cookies en el propio navegador. Si utiliza un teléfono móvil, consulte el manual del dispositivo para obtener más información.

- **Microsoft Edge:**

<https://support.microsoft.com/es-es/windows/administrar-cookies-en-microsoft-edge-ver-permitir-bloquear-eliminar-y-usar-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

- **Google Chrome:**

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es&hlrm=en>

### 6.2. Desactivación/activación o eliminación de cookies

Para restringir o bloquear las cookies, se hace a través de la configuración del navegador.

Si no desea que los sitios web pongan ninguna cookie en su equipo, puede adaptar la configuración del navegador de modo que se le notifique antes de que se coloque ninguna cookie. De igual modo, puede adaptar la configuración de forma que el navegador rechace todas las cookies, o únicamente las cookies de terceros. También puede eliminar cualquiera de las cookies que ya se encuentren en el equipo. Tenga en cuenta que tendrá que adaptar por separado la configuración de cada navegador y equipo que utilice.

Tenga en cuenta que si no desea recibir cookies, ya no podremos garantizar que nuestro sitio web funcione debidamente. Puede que algunas funciones del sitio se pierdan y es posible que ya no pueda ver ciertos sitios web. Además, rechazar las cookies no significa que ya no vaya a ver anuncios publicitarios. Simplemente los anuncios no se ajustarán a sus intereses y se repetirán con más frecuencia.

Cada navegador posee un método distinto para adaptar la configuración. Si fuera necesario, consulte la función de “ayuda” del navegador para establecer la configuración correcta.

Para desactivar las cookies en el teléfono móvil, consulte el manual del dispositivo para obtener más información.

Puede obtener más información sobre las cookies en Internet, <http://www.aboutcookies.org/>



Kadu Care

## Política de sobre el Uso de Cookies

EFFECTIVO: JUNIO 16 2025 POLÍTICA PÁGINA 6

Además, los usuarios podrán revocar en cualquier momento el consentimiento previamente otorgado para el uso de cookies no esenciales, mediante el panel de configuración disponible en el sitio web de KADU CARE.

### 7. Otras cookies/cookies no previstas

Teniendo en cuenta la forma en la que funciona Internet y los sitios web, no siempre contamos con información de las cookies que colocan terceras partes a través de nuestro sitio web. Esto se aplica especialmente a casos en los que nuestra página web contiene lo que se denominan elementos integrados: textos, documentos, imágenes o breves películas que se almacenan en otra parte, pero se muestran en nuestro sitio web o a través del mismo. Por consiguiente, en caso de que se encuentre con este tipo de cookies en este sitio web y no estén enumeradas en la lista anterior, le rogamos que nos lo comunique. O bien póngase en contacto directamente con el tercero para pedirle información sobre las cookies que coloca, la finalidad y la duración de la cookie, y cómo ha garantizado su privacidad.

### 8. Cumplimiento internacional:

En México, el uso de cookies se encuentra regulado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales y bajo supervisión de la Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno (SABG).

En la Unión Europea, se cumple con la Directiva ePrivacy y el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR), requiriendo consentimiento expreso previo para cookies no esenciales.

En Canadá, se cumple con la PIPEDA y la Ley 25 de Québec, que requieren transparencia y consentimiento informado para tecnologías de rastreo.

### 9. Contacto

Es posible que tengamos que adaptar estas declaraciones de vez en cuando, debido a cambios en nuestros sitios web o en las normativas sobre las cookies. Podemos cambiar el contenido de las declaraciones y las cookies enumeradas en cualquier momento y sin previo aviso. Puede consultar esta página web para obtener la última versión.

Si tiene alguna pregunta y/o comentario, póngase en contacto con [info@kaducare.com](mailto:info@kaducare.com).

Agosto 23, 2025.

### Histórico de Cambio

| Versión | Motivo del Cambio | No. de Solicitud de Cambio |
|---------|-------------------|----------------------------|
|---------|-------------------|----------------------------|



Kadu Care

## Política de sobre el Uso de Cookies

EFFECTIVO: JUNIO 16 2025 POLÍTICA PÁGINA 7

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|