

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO (TYC) DEL SITIO WWW.KADUCARE.COM

Kadu Care Group, S.A. de C.V., es una sociedad mercantil debidamente constituida bajo las leyes mexicanas con domicilio en Carretera a Nogales 3201, Col. Campolago, Zapopan, Jalisco, 45222, México, la cual es titular del sitio Web www.kaducare.com, así como de los Sitios Web Asociados y de la aplicación de inteligencia artificial “KADU CARE”, y a la cual en lo sucesivo, al igual que a la sociedad, haremos referencia bajo la denominación de KADU CARE.

OBJETO Y ALCANCE. Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los “TyC”) tienen por objeto regular las actividades desarrolladas en nuestro sitio Web www.kaducare.com y en lo conducente, en nuestros Sitios Web Asociados, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa: i) la contratación de los servicios; ii) la consulta de información en línea relacionada con los servicios; iii) los foros de discusión, chats y muros públicos en redes sociales; iv) las promociones v) el envío de comunicaciones promocionales y de telemarketing de nuestros servicios, a través de nuestro sitio Web y de nuestros Sitios Web Asociados, visibles a través de las diferentes aplicaciones y dispositivos electrónicos; vi) los demás servicios que en un futuro se habiliten en el sitio y/o nuestros sitios Web Asociados (que en su conjunto y en adelante serán referidos como los “Servicios en Línea”).

Algunos de los Servicios en Línea precisan de diversos actos previos de inscripción o registro que implican el suministro de datos personales por parte de Usted (a quien en adelante se le denominará como “Usuario” o “Cliente”) según los requisitos previstos en las Ventanas de Diálogo del Sitio Web o de los Sitios Web Asociados. En adición a los presentes TyC, la utilización del Sitio Web y de los Sitios Web Asociados también se sujetará a las demás Políticas y Avisos de KADU CARE, incluyendo el Acuerdo de Datos Personales y las demás políticas que en un futuro se expidan; los cuales se tienen aquí por reproducidos como si se incluyeran a la letra; así como a las instrucciones que se publiquen en el Sitio Web www.kaducare.com y/o en los Sitios Web Asociados.

ALGUNAS DEFINICIONES. Para facilitar la lectura de los presentes TyC le pedimos considerar las siguientes definiciones:

CATÁLOGO DE SERVICIOS.- Documento marco en formato electrónico que describe los SERVICIOS ofrecidos por KADU CARE y que informa sobre sus características, precio, formas de pago, garantías, disponibilidad y condiciones de entrega, y cualquier otra información relacionada y relevante que se encuentra a disposición del CLIENTE en el sitio Web www.kaducare.com para su consulta;

CLIENTE.- Cualquier persona física profesional de la salud, o personal moral que opere un establecimiento de salud, que mediante el pago de la contraprestación conducente adquiere la licencia de uso temporal, no exclusiva y limitada al territorio nacional, sobre el Asistente de Inteligencia Artificial KADU CARE a través de la página web www.kaducare.com y/o la aplicación KADU CARE;

ENTRADAS Y SALIDAS.- Los servicios de IA permiten interactuar con los Servicios en una variedad de formatos ("Indicaciones" o "Entradas") que generan respuestas ("Salidas") basadas en sus Entradas;

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL.- Se entiende de manera enunciativa más no limitativa, a la información técnica o de negocios, información de mercadotecnia, estándares, código fuente, código objeto, programas informáticos, manuales, documentación de instalación, configuración sistemas o equipos, datos, algoritmos, datos personales sensibles y patrimoniales, know-how,

secretos comerciales, secretos industriales, procesos, fotografías, reportes, nombres o información de clientes de pacientes, información de precios, información fiscal o financiera, planes de negocios, investigaciones, transacciones, invenciones, propiedad intelectual u otro tipo de información no pública, sea escrita, en mensajes de datos, impresas o en formato digital, que se relacione con el propósito de este instrumento y que las partes se comuniquen.

INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA).- Campo técnico y científico dedicado al sistema de ingeniería que genera resultados como contenido, previsiones, recomendaciones o decisiones para un conjunto determinado de objetivos definidos por el ser humano ([ISO/IEC 22989:2022](#)).

KADU CARE.- El asistente de inteligencia artificial (IA) disponible en el sitio Web: www.kaducare.com que permite a los médicos y a otros profesionales de la salud la transcripción y generación documentos clínicos de manera automática, sean notas médicas, SOAPs, recetas, u otros, y que escucha la consulta del médico o del profesional de la salud con su paciente y/o su dictado y transcribe la información según el formato seleccionado. También significa la sociedad mercantil Kadu Care Group, S.A. de C.V.

RESUMEN DE IA.- Síntesis generada por el Asistente de IA sobre la consulta médica realizada por el Cliente con su paciente.

SISTEMA DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL- SISTEMA DE IA.- Sistema diseñado que genera resultados como contenido, pronósticos, recomendaciones o decisiones para un conjunto determinado de objetivos definidos por humanos([ISO/IEC 22989:2022](#)).

SITIOS WEB ASOCIADOS.- Se refiere a cualquier sitio Web de KADU CARE, así como a las siguientes subcuentas de los sitios de redes sociales en los que KADU CARE participa como usuario: KADU CARE en Tiktok: Kadu Care; X (Twitter): Kadu Care; LinkedIn: Kadu Care, e Instagram: Kadu Care.

SERVICIOS EN LÍNEA.- Se refiere a las actividades que se realizan en el sitio Web www.kaducare.com y en las subcuentas de los sitios de redes sociales descritas en el apartado anterior;

TERRITORIO NACIONAL. - Estados Unidos Mexicanos o México.

USUARIOS.- Son los visitantes registrados en nuestro sitio Web y/o en nuestros Sitios Web Asociados que utilizan los Servicios en Línea;

VENTANAS DE DIÁLOGO.- Formatos electrónicos del Sitio Web www.kaducare.com, así como de los Sitios Web asociados en los que el Usuario suministra sus datos personales y la información necesaria para la prestación de los Servicios en Línea.

ACTUALIZACIONES. Usted se compromete a revisar periódicamente los presentes TyC, dado que éstos pueden ser modificados en cualquier momento por KADU CARE, lo cual será informado en nuestro Sitio Web mediante un aviso destacado. Algunos de los Servicios en Línea puestos a disposición del Usuario cuentan con facilidades de administración y gestión accesibles que precisan del uso de claves y contraseñas (“Nombre de Usuario” y “Password”), que pueden ser atribuidas por KADU CARE o seleccionadas por Usted, para verificar su identidad como Usuario.

Usted reconoce que cualquier operación correctamente identificada con dichas claves y contraseñas será considerada como válidamente realizada por Usted en su carácter de Usuario. Por ello, Usted deberá abstenerse de revelar esas claves y contraseñas a otras personas, haciendo un uso personal de las mismas, y si tuviera conocimiento de que otra persona hubiese tenido acceso a las mismas o hubiese accedido al Sitio Web www.kaducare.com, así como a los Sitios

Web Asociados, con sus claves y contraseñas, sin su consentimiento, Usted deberá notificar en forma inmediata y por escrito a la dirección de correo electrónico info@kaducare.com sobre tal circunstancia.

LICENCIA DEL SERVICIO. Al acceder a una Ventana de Diálogo en la que se ofrezcan los Servicios, al ingresar en su totalidad la información y datos personales que le sean requeridos, efectuar el pago de la contraprestación y aceptar Usted la oferta de los Servicios tendrá verificativo la adquisición de la licencia de uso temporal, no exclusiva, intransferible y limitada al territorio nacional del Servicio; KADU CARE proporcionará el acceso al número de usuarios especificados por el Cliente por la temporalidad contratada. Es importante que Usted considere que en cualquier adquisición de licencias que tenga verificativo a través del Sitio Web www.kaducare.com se entenderá que el Cliente conoce las características y limitaciones de los Servicios especificadas en los apartados correspondientes al Catálogo de Servicios, y que el Cliente acepta los términos en los que los Servicios le han sido ofrecidos. A todos los cargos que se realicen por concepto de "Contraprestación del/los Servicio(s)" se le añadirá el Impuesto al Valor Agregado. En todo caso, el total a pagar será desglosado en el apartado conducente del Catálogo de Servicios. La Contraprestación deberá ser cubierta por el Cliente previamente a la entrega del (los) Servicios, mediante el pago realizado a KADU CARE a través de la plataforma de pagos PayPal y/o de las plataformas bancarias. En relación con cualquier pago realizado por Usted a KADU CARE usted podrá procesar el comprobante fiscal digital conducente en el sitio Web designado por KADU CARE, el cual cubrirá los requisitos de ley, siempre que lo tramite dentro de los siguientes 5 días hábiles a la fecha en que realizó el pago.

Usted reconoce que KADU CARE efectuará el cobro de los precios por el uso del Asistente de IA comunicados y vigentes al momento de la aceptación de los presentes TyC. El pago por el uso del Asistente de IA deberá ser realizado por el Cliente de manera mensual. Para cada periodo de renovación, el Cliente reconoce y acepta que KADU CARE aplicará los precios íntegros y vigentes al momento de dicha renovación. Asimismo, KADU CARE se reserva el derecho de aumentar el precio que se le está cobrando, en cualquier momento, publicando los precios actuales y vigentes en su Sitio Web. En aquellos casos en los que el Cliente no desee seguir utilizando y pagando el Asistente de IA, deberá notificar por escrito a KADU CARE, a la dirección de correo electrónico de info@kaducare.com, con al menos 7 (siete) días naturales de anticipación, comunicando su decisión de no seguir utilizando ni pagando el Asistente de IA. El aviso fuera del plazo indicado en la presente cláusula implicará que la cancelación del servicio y/o uso del Asistente de IA y el pago de la contraprestación correspondiente se harán efectivos para el mes posterior al inmediato siguiente en que se solicitó la mencionada cancelación.

RESCISIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE LOS SERVICIOS. Usted puede cancelar la adquisición de los Servicios solicitados a través del sitio Web www.kaducare.com, sin cargo ni responsabilidad alguna, siempre que la cancelación se efectúe dentro de los cinco días hábiles siguientes a la fecha en que Usted adquirió los Servicios. La cancelación deberá manifestarla a través de la Ventana de Diálogo correspondiente o mediante correo electrónico dirigido a info@kaducare.com. KADU CARE le devolverá el importe del precio pagado dentro de los siguientes cinco días hábiles siguientes de haber recibido la solicitud.

CONSIDERACIONES SOBRE LA IA: Usted reconoce y acepta que existen numerosas limitaciones que se aplican con respecto a los resultados generados por inteligencia artificial (IA) debido al hecho de que se generan automáticamente, incluyendo que: *i)* puede contener errores o información engañosa, *ii)* los sistemas de IA basados en reglas predefinidas y algoritmos que carecen de la capacidad de pensar de manera creativa, generar nuevas ideas y que pueden resultar del contenido de una fórmula, *iii)* los sistemas de IA pueden tener dificultades para comprender los matices del lenguaje, incluyendo la jerga médica, los modismos y las referencias culturales, lo que puede dar lugar a una "salida" que esté fuera de contexto o que no haga sentido, *iv)* los sistemas de IA no tienen emociones y no pueden entender o transmitir emociones de la manera en que los humanos pueden, lo que puede resultar en una salida que carezca de la empatía y las

emociones que los humanos son capaces de transmitir, v) en la IA los sistemas pueden perpetuar los sesgos que están presentes en los datos utilizados para entrenar los sistemas, lo que puede dar lugar a resultados discriminatorios u ofensivos, vi) los sistemas de IA pueden tener dificultades con tareas complejas que requieren razonamiento, juicio y toma de decisiones, vii) los sistemas de IA requieren grandes cantidades de datos para entrenar y generar contenido, y los datos utilizados para entrenar la IA de los sistemas pueden ser de mala calidad o sesgados, lo que tendrá un impacto negativo en la precisión y la calidad de la Salida generada por la IA. La salida puede carecer del toque personal que viene con el contenido creado por humanos, lo que puede hacer que parezca fría e impersonal.

SIN GARANTÍA. Los Servicios del Asistente de IA KADU CARE se proporcionan “Tal Cual” y “según disponibilidad”, en la medida que la Ley lo permita, KADU CARE renuncia a todas y cada una de las garantías, expresas o implícita, incluidas, entre otras las garantías de comerciabilidad, titularidad, no infracción e idoneidad para un fin determinado relacionado con el Asistente de IA. KADU CARE no garantiza que los Servicios del Asistente de IA KADU CARE se encuentren libre de errores o que cumplirán con especificaciones de nivel de servicios o que funcionarán sin interrupciones.

OBLIGACIONES DE KADU CARE: KADU CARE se compromete a entregar al Cliente oportunamente los Servicios seleccionados por el Cliente en el Catálogo de Servicios, al igual que a suministrarle los Servicios solicitados por el Cliente a través de la Ventana de Diálogo, el correo electrónico info@kaducare.com, en los tiempos convenidos y bajo las condiciones acordadas.

OBLIGACIONES DEL USUARIO/CLIENTE: Usted se obliga a realizar los pagos correspondientes al precio de los Servicios, así como los impuestos al valor agregado, y los demás gastos que se incluyan y desglosen en el Comprobante Fiscal Digital. Los montos totales a pagar se expresan en pesos mexicanos, e incluirán el impuesto al valor agregado y cualquier otro costo asociado. Usted podrá realizar el pago a través de los mecanismos habilitados en el Sitio Web www.kaducare.com, incluida la plataforma de pagos PayPal, y las plataformas de pago bancarias. Usted se obliga a enviar, vía correo electrónico dirigido a info@kaducare.com o a través de las Ventanas de Diálogo habilitadas en el Sitio Web, una copia digital de su identificación oficial (credencial de elector, pasaporte o visa), su cédula profesional; en caso de personas morales, en adición a la documentación anterior del representante legal, deberá proporcionar copia digital, según sea el caso, de la escritura constitutiva y del poder del representante legal. Los documentos de identidad no serán necesarios si los correos electrónicos del Cliente van firmados con firma digital avanzada, amparados por un certificado digital vigente emitido por un prestador de servicios de certificación debidamente acreditado por la Secretaría de Economía.

Sobre el Contenido generado por KADU CARE, ciertas características del Servicio le permitirán proporcionar indicaciones, scripts, consultas u otras entradas (colectivamente, "Entrada") con el fin de recibir la salida generada y devuelta por el Servicio KADU CARE en función de dicha Entrada ("Salida"). Usted es el propietario de todos los Resultados y es el responsable de todas las Entradas y Salidas, incluso para garantizar que no violarán ninguna ley aplicable o estos Términos. KADU CARE renuncia a cualquier derecho que le pudiera corresponder sobre los resultados o Salidas y le cede su derecho, título o interés (si lo hubiera) sobre las mismas.

Usted es responsable de evaluar si los Resultados generados por el Asistente de IA KADU CARE son apropiados y, en todo caso, deberá validar su contenido.

El Cliente no podrá, directa o indirectamente: i) realizar ingeniería inversa; ii) examinar o probar la vulnerabilidades del Asistente de IA KADU CARE; iii) atacar al Asistente de IA KADU CARE; iv) utilizar el Asistente de IA KADU CARE para participar en cualquier tipo de engaño, y/o v) infringir o violar los derechos de terceros.

Durante la consulta con su paciente, y antes de activar el Asistente de IA, usted deberá darle la información adecuada sobre el uso de KADU CARE, señalando que la consulta quedará registrada y deberá obtener el consentimiento del paciente. Usted revisará cada Resumen de KADU CARE para asegurarse de que es una representación exacta y completa de la consulta con el paciente que haya tenido lugar. Usted reconoce que es el único responsable de validar la exactitud del Resumen en

cuestión. Dada la naturaleza de la IA, no podemos garantizar que el Resumen de KADU CARE no contenga errores, en consecuencia, es su responsabilidad exclusiva el comprobar la exactitud del Resumen de KADU CARE. Al usar o copiar el Resumen de KADU CARE, Usted confirma que ha revisado el Resumen y ha confirmado su exactitud. Usted debe asegurarse de contar con el equipo y la configuración adecuados para garantizar el correcto funcionamiento del Asistente de IA. Usted reconoce que el Asistente de IA no sustituye el conocimiento y juicio del médico y/o del profesional de la salud, es un apoyo que le facilita un resumen de la consulta médica y no proporciona ningún diagnóstico ni tratamiento médico y de ninguna manera se considera un dispositivo médico. Usted es responsable de cumplir con los requisitos normativos que se requieren respecto a la toma de notas médicas. Usted manifiesta que cumple con todas las leyes, normas y reglamentos, y declara ser plenamente consciente de las obligaciones legales y reglamentarias relativas a la recolección, uso y tratamiento de los datos de salud, a las que está sujeto en el contexto del uso del Asistente de IA. Sobre el particular, usted manifiesta que las características y el uso del Asistente de IA cumplen con los requisitos legales y reglamentarios que le son aplicables a Usted en su carácter de responsable del tratamiento de datos personales.

OTROS SERVICIOS EN LÍNEA: KADU CARE podrá habilitar en el Sitio Web www.kaducare.com y en las redes sociales foros de discusión y chats para proporcionar información a los Clientes o para atender sus dudas y/o peticiones concretas. De igual manera, podrá instrumentar promociones, trivias, concursos, programas de lealtad, cuyos requerimientos y reglas serán detallados en el apartado correspondiente del Sitio Web. Respecto de los foros de discusión y chats, le informamos que algunos de ellos podrán ser moderados, y que todos son objeto de acceso por parte de un representante de KADU CARE por razones técnicas. KADU CARE no controla el contenido que los Usuarios pudieren incluir, siendo que algunos son foros de discusión pública. Como en cualquier foro interactivo abierto a muchos Usuarios, usted deberá considerar con detenimiento si desea suministrar la información y sus datos personales, pues dichos foros, son considerados públicos y KADU CARE no se responsabilizaría del uso y revelación de los datos personales que Usted divulgue en los foros.

PROTECCIÓN DE DATOS: Las partes acuerdan que mediante el uso del Asistente de IA se tratarán datos personales, incluyendo datos personales sensibles de pacientes del Usuario, así como datos biométricos, como la voz del médico o profesional de la salud y del paciente. El Cliente se reconoce como el responsable del tratamiento de los datos personales, quien determinará las instrucciones bajo las cuales KADU CARE tratará los datos personales de sus pacientes. KADU CARE fungirá como encargado del tratamiento. Las partes se comprometen, en el marco de sus relaciones contractuales, a cumplir con sus respectivas obligaciones en términos de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares y su Reglamento para la ejecución del presente instrumento. Las disposiciones del Acuerdo de Protección de Datos (Anexo 1) definen las condiciones bajo las cuales KADU CARE tratará los datos personales que le serán entregados por Usted para dar cumplimiento con estos TYC. KADU CARE ha subcontratado a Anthropic, PBC (“Anthropic”), AssemblyAI, Inc. (“Assembly”) y Google, LLC (“Google”) con la finalidad de transcribir los audios de las consultas y genera resúmenes. Usted reconoce y acepta que dichos proveedores se rigen por sus respectivos términos y condiciones, los cuales se encuentran disponibles en sus propias páginas Web. KADU CARE recolectará y tratará los datos personales que Usted le proporcione.

Las partes reconocen que KADU CARE cumplirá con las leyes de protección de datos aplicables en cada jurisdicción donde opere (“Data Protection Laws”), incluyendo, sin limitarse a: la Ley Federal de Protección de Datos Personales publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025 en México; el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) en la Unión Europea; la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros de Salud (HIPAA) en los Estados Unidos de América; y la Ley de Protección de Información Personal y Documentos Electrónicos (PIPEDA) en Canadá.

PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL: Las marcas que aparecen en el Sitio Web de www.kaducare.com y en los Sitios Web Asociados, son marcas de la titularidad exclusiva de

KADU CARE o que le han sido debidamente licenciadas, y han sido registradas en México. Todos los diseños, sus adornos, o similares están protegidos por las Ley Federal del Derecho de Autor, en favor de KADU CARE. El Usuario reconoce que los elementos y contenidos del Sitio Web www.kaducare.com y en los Sitios Web Asociados incluidos de manera enunciativa mas no limitativa los distintos avisos comerciales, marcas, nombres de dominio, logos, imágenes, gráficos, textos, animaciones, sonidos, diseños industriales, programas de cómputo, bases de datos, reservas de uso, diseño y formato de las páginas Web, y demás, se encuentran protegidos en virtud de las leyes nacionales, los tratados internacionales y por instrumentos contractuales y la titularidad de los derechos de propiedad intelectual e industrial corresponden exclusivamente o le han sido licenciados a KADU CARE. En tal virtud, el Usted reconoce y acepta que no adquiere ningún derecho sobre los citados activos de propiedad intelectual e industrial por el simple acceso y uso de los Servicios en Línea ofrecidos en el Sitio Web www.kaducare.com y/o en los Sitios Web Asociados. Con excepción de la copia temporal que el Usuario descarga en la memoria de su sistema informático para acceder a los Servicios En Línea ofrecidos en tales Sitios Web, Usted no podrá almacenar, transmitir, retransmitir, reproducir, enajenar por cualquier título o distribuir, ningún elemento o contenido del Sitio Web www.kaducare.com y/o en los Sitios Web Asociados. En ningún momento se considerará que el acceso al Sitio Web www.kaducare.com y/o a los Sitios Web Asociados y el uso de los Servicios En Línea, constituye una autorización o licencia para utilizar dichos servicios o los elementos y demás contenidos del Sitio Web y/o de los Sitios Web Asociados con fines distintos los previstos en los presentes TyC. KADU CARE prohíbe cualquier vínculo de acceso, sea por medio de ligas (links), hiperligas (hiperlinks), enlaces, banners, botones, encuadre de o hacia (Frames) a los Servicios en Línea ofrecidos en el Sitio Web www.kaducare.com y/o en los Sitios Web Asociados. De igual manera, KADU CARE prohíbe que se habiliten, utilicen o comercialicen los Servicios ofrecidos en dichos Sitios Web en cualquier otro Sitio Web, a menos que KADU CARE hubiese otorgado la correspondiente autorización previa y por escrito. KADU CARE se reserva el derecho de inhabilitar cualquier vínculo de acceso que considere inapropiado, sea cual fuere la razón. Cualquier derecho no expresamente otorgado en virtud de los presentes TyC se entiende reservado. El Usuario se obliga a: i) no llevar a cabo ningún acto que pudiera afectar o disminuir los derechos sobre los activos de propiedad industrial e intelectual de KADU CARE, y ii) a abstenerse de darles cualquier otro uso que pudiera derivar en un beneficio para sí o para cualquier otro tercero. Adicionalmente, queda expresamente prohibido al Usuario utilizar, traducir, o modificar, en todo o en parte, los activos de propiedad intelectual e industrial en comento, para la producción cualquier trabajo derivado, compilación o base de datos, o para cualquier otro fin distinto al expresamente autorizado.

VÍNCULOS A SITIOS WEB DE TERCEROS: El Sitio Web www.kaducare.com y/o en los Sitios Web Asociados pueden proporcionar vínculos a Sitios Web de terceros para su comodidad e información. En caso de que usted acceda a estos vínculos, abandonará el Sitio Web www.kaducare.com y/o los Sitios Web Asociados de KADU CARE. Con independencia de que KADU CARE celebre contratos con tales terceros y les comunique su Aviso de Privacidad, KADU CARE no tiene control sobre tales Sitios Web ni sobre sus términos y condiciones, sus avisos, políticas o prácticas de privacidad, ni sobre sus contenidos, productos, servicios, materiales o cualquier otra información contenida en o disponible a través de dichos Sitios, los cuales pueden diferir de los presentes Términos y Condiciones. La inclusión de los vínculos a sitios Web de terceros de ninguna manera se debe entender como una recomendación de KADU CARE sobre los mismos, ni sobre sus productos y/o servicios. En tal virtud, KADU CARE no asume ninguna responsabilidad sobre los sitios Web de terceros y le aconseja revisar sus Términos y Condiciones, sus políticas, prácticas y avisos de privacidad. El acceso a cualquier Sitio Web enlazado a www.kaducare.com y/o a los Sitios Web Asociados es bajo su propio riesgo.

RESPONSABILIDAD DE KADU CARE. El Usuario entiende y acepta que KADU CARE no tiene control sobre el acceso al Protocolo de Internet (IP) por parte de personas que intenten violar la seguridad de la red y equipos de KADU CARE o de los Usuarios, por lo tanto, KADU CARE no puede garantizar que todas las aplicaciones y servicios en línea del Sitio www.kaducare.com

y/o a los Sitios Web Asociados se encuentren libres de riesgos. KADU CARE se compromete a llevar a cabo las medidas razonables para proteger la información generada, recibida, transmitida, o archivada en el Sitio www.kaducare.com y/o en los Sitios Web Asociados, en los términos previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento. KADU CARE utilizará software para combatir los virus y otros códigos maliciosos, así como firewalls para la detección de intrusos, entre otras medidas, sin embargo, en la eventualidad de que un tercero vulnere la seguridad e ilícitamente utilice cualquier información del sitio Web www.kaducare.com y/o de los Sitios Web Asociados, KADU CARE renuncia, en la medida que la ley lo permita, a cualquier tipo de responsabilidad, incluyendo los daños, perjuicios, que pudieran ser ocasionados por el mal uso de la información de los equipos de KADU CARE y del Usuario, en virtud de que tal uso se encuentra fuera del control de KADU CARE. Asimismo, KADU CARE se excluye de cualquier responsabilidad civil, penal, administrativa, o por los daños y perjuicios directos o indirectos, o cualquier otro causados o derivados de: i) la presencia de virus u otros códigos maliciosos derivados de ataques al Sitio Web www.kaducare.com y/o a los Sitios Web Asociados o a los sitios Web de terceros vinculados a estos sitios y que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos y/o los archivos electrónicos del Usuario, que provengan de terceros y que ii) la imposibilidad de uso del Sitio www.kaducare.com y/o a los Sitios Web Asociados, o de sus servicios en línea o de cualquiera de sus partes, o de sus Links, incluyendo cualquier daño en los programas y sistemas informáticos del Usuario o a su información; iii) el uso y la información disponible en cualquier Link al Sitio www.kaducare.com y/o a los Sitios Web Asociados; iv) el conocimiento que puedan tener terceros no autorizados sobre las condiciones, características y circunstancias del uso que el Usuario hace del Sitio Web www.kaducare.com y/o de los Sitios Web Asociados; y v) el mal uso de terceros de la información generada, recibida, transmitida, o archivada en el Sitio Web www.kaducare.com y/o a los Sitios Web Asociados.

En todo caso, la responsabilidad total de KADU CARE derivada de cualquier reclamación que surja de los presentes Términos y Condiciones, no excederá el monto de las contraprestaciones recibidas por KADU CARE durante el periodo de 12 meses previos a la Reclamación. KADU CARE no será responsable ante Usted por ningún daño indirecto, especial, por daños incidentales, consecuentes o punitivos de cualquier carácter, incluyendo los daños por pérdida de fondos de comercio, lucro cesante, pérdida de ventas o negocio, paro laboral, fallo o mal funcionamiento de la computadora, pérdida de contenido o datos, o por todos y cada uno de los demás daños o pérdidas.

En la máxima medida permitida por la ley sólo seremos responsables de las pérdidas probadas en que incurra como consecuencia directa de un incumplimiento por nuestra parte de los presentes Términos o de la legislación o normativa aplicable. No obstante lo anterior, no excluimos ni limitamos en modo alguno nuestra responsabilidad frente a usted en los casos en que sería ilegal hacerlo.

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO. Usted reconoce y acepta que KADU CARE no será de ninguna manera responsable frente a otras personas respecto al uso por parte de Usted del Sitio www.kaducare.com y/o a los Sitios Web Asociados o sus Servicios en línea para cualquier fin prohibido o ilegal, o la violación de estos TyC, cualquier derecho de terceros, incluyendo de manera enunciativa, mas no limitativa, los derechos de autor, de propiedad industrial, de privacidad y protección de datos; o de cualquier ley, reglamento o código federal, estatal o municipal aplicable, y en esa virtud Usted deberá sacar en paz y a salvo e indemnizar a KADU CARE de cualquier daño o perjuicio que sufra por ejecutar Usted esas conductas. La información que Usted envíe y que sean puestas a disposición de los Usuarios de los Servicios En Línea a través de las Ventanas De Diálogo del sitio Web www.kaducare.com y/o a los Sitios Web Asociados es responsabilidad suya. KADU CARE se reserva el derecho, a su sola discreción, de rehusarse a prestar servicios a cualquier persona, física o moral que contravenga estos TyC. Usted indemnizará, defenderá y eximirá de responsabilidad a KADU CARE contra cualquier reclamación presentada o interpuesta contra KADU CARE por un tercero que surja de o en

relación con el uso que de los Servicios, sea en su carácter de Cliente, o que derive de acciones u omisiones de los usuarios finales del Cliente.

Usted es responsable de obtener los consentimientos necesarios de sus pacientes para el procesamiento de sus datos personales por parte del Asistente de IA KADU CARE. También es responsable de validar las Salidas resultantes del Asistente de IA KADU CARE.

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL: Usted puede compartírnos información confidencial al utilizar KADU CARE y puede tener acceso a información confidencial de KADU CARE. Ambas partes se obligan a tomar medidas razonables para proteger la información confidencial de la otra parte. KADU CARE podrá compartir información confidencial con las autoridades competentes que lo soliciten bajo mandato judicial o de autoridad administrativa debidamente facultada.

USOS NO AUTORIZADOS: Usted se obliga a no utilizar los elementos, contenidos y servicios del Sitio Web www.kaducare.com y/o a los Sitios Web Asociados para ningún propósito contrario a las leyes, los presentes TyC, o las buenas costumbres. También se obliga a no utilizar los elementos, contenidos y servicios del Sitio Web www.kaducare.com y/o a los Sitios Web Asociados para deshabilitar, dañar o deteriorar el funcionamiento de los sistemas informáticos y equipos de telecomunicaciones de KADU CARE, o para alterar, acceder indebidamente, modificar o destruir los datos o información que los mismos almacenen, procesen o transmitan. Asimismo, se obliga a no obstaculizar o interferir el uso y disfrute de los elementos, contenidos y servicios del Sitio Web www.kaducare.com y/o de los Sitios Web Asociados para ningún otro usuario. También se obliga a no utilizar los elementos, contenidos y servicios del sitio Web www.kaducare.com y/o a los Sitios Web Asociados para el envío de correo electrónico no solicitado (spam), sea comercial, proselitista o de cualquier naturaleza, o para el envío de mensajes de datos en cadena, esquemas comerciales de pirámide, concursos, mensajes difamatorios, obscenos, pornográficos, o que violen derechos de propiedad intelectual o industrial de KADU CARE o de cualquier tercero. De igual forma, usted se abstendrá de procesar, transmitir y distribuir todo tipo de código malicioso, incluyendo entre otros los virus, gusanos, puertas traseras (back doors), Caballos de Troya, Zombies, bombas lógicas o cualquier programa de cómputo, aplicación o archivo que pueda afectar, dañar o impedir el correcto funcionamiento de los elementos, contenidos y servicios del Sitio Web www.kaducare.com y/o de los Sitios Web Asociados o de los sistemas informáticos y equipos de Telecomunicaciones de KADU CARE o de cualquier tercero. KADU CARE se reserva el derecho de eliminar cualquier archivo, aplicación o mensaje de datos, que contravenga lo dispuesto en este apartado, o que sea violatorio de cualquier disposición normativa a nivel federal o estatal o que violente las buenas costumbres. Además de las restricciones anteriores, el Cliente y los Usuarios se obligan expresamente a no utilizar los Servicios de KADU CARE para: (i) introducir, almacenar o procesar datos ilícitos o que violen derechos de propiedad intelectual, privacidad o confidencialidad de terceros; (ii) utilizar las Salidas generadas por el Asistente de IA como diagnóstico médico definitivo, prescripción o tratamiento sin la validación profesional correspondiente; (iii) entrenar, probar o desarrollar sistemas de inteligencia artificial propios o de terceros sin autorización expresa y por escrito de KADU CARE; (iv) intentar descompilar, realizar ingeniería inversa o vulnerar el sistema de seguridad; (v) explotar los Servicios para fines difamatorios, discriminatorios, obscenos, pornográficos, fraudulentos o contrarios al orden público. El incumplimiento de esta Política de Uso Aceptable facultará a KADU CARE a suspender o dar por terminados los Servicios de manera inmediata.

CAMBIOS A LOS TyC: KADU CARE se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes TyC, en cuyo caso serán publicados en el Sitio www.kaducare.com y/o en los Sitios Web Asociados con la fecha de revisión actualizada. Si KADU CARE hace cambios significativos, también le notificará por otros medios tales como el envío de correo electrónico si usted se ha registrado como Usuario. Si usted no manifiesta su oposición a estos cambios mediante el uso de las Ventanas de Diálogo u otros medios electrónicos como el correo electrónico y continúa haciendo uso del sitio Web www.kaducare.com y/o de los Sitios Web

Asociados, se entenderán por aceptadas las nuevas condiciones y en vigor los TyC con sus modificaciones.

NO ASOCIACIÓN: Por virtud de los presentes TyC no se crea ninguna relación jurídica de representación, asociación o laboral, por lo que ni Usted ni KADU CARE actuarán como representante del otro, ni podrán obligar o comprometerle frente a terceros, ni frente a sus respectivos empleados.

RENUNCIA: Usted reconoce que en los presentes TyC y en el Acuerdo de Tratamiento de Datos no existe error, enriquecimiento ilegítimo, dolo, lesión, violencia, ni cualquier otro vicio del consentimiento que pudiera afectar su validez y eficacia jurídica, por lo que Usted renuncia a cualquier acción que por tales conceptos les pudiese corresponder, suscribiendo los presentes TyC y el Acuerdo de Tratamiento de Datos de absoluta conformidad, plenamente enterado de su contenido y alcance legal.

CONTACTO: KADU CARE señala como medio de contacto de su sitio www.kaducare.com el siguiente correo electrónico: info@kaducare.com.

ANEXO 1. Acuerdo de Tratamiento de Datos

1. Objeto

El presente Acuerdo de Tratamiento de Datos de carácter personal (el "ATD") se celebra entre KADU CARE GROUP, S.A. DE C.V. (KADU CARE) y Usted (el Cliente) en relación con los Servicios.

El presente ATD tiene como objeto regular las obligaciones de KADU CARE como Encargado del Tratamiento de datos personales para la prestación de los Servicios y recordarle a Usted las principales obligaciones que le corresponden como Responsable del Tratamiento de los datos personales.

KADU CARE tratará los datos personales de los pacientes del Cliente, tanto los suministrados por Usted como los facilitados directamente por el paciente en la consulta médica, incluyendo nombre, apellidos, dirección, contactos, datos sobre el estado de salud, datos de carácter médico, y datos biométricos como su voz, los cuales son procesados por KADU CARE para la prestación de los servicios, quedando dichos datos bajo el control y responsabilidad del Cliente.

KADU CARE tratará los datos personales del Cliente, sus empleados o colaboradores, quienes harán uso de los Servicios, incluyendo nombre, apellidos, dirección, nombre de usuario y otros datos profesionales.

2. Obligaciones del Cliente

El Cliente deberá:

- i) Entregar y/o dar acceso a KADU CARE a los datos personales necesarios para la prestación de los Servicios.
- ii) Cumplir con las obligaciones relativas a los derechos de los titulares de los datos.
- iii) Instrumentar las medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas adecuadas para garantizar la seguridad de los datos personales incluyendo, entre otras medidas, una política de gestión de accesos y permisos que aseguren su confidencialidad.

- iv)* Cumplir con los principios de protección de datos previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales y demás normativa aplicable, bajo la supervisión de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno (SBAG).
- v)* Compartir a KADU CARE el aviso de privacidad de sus pacientes.
- vi)* Garantizar la exactitud de los datos personales y en caso de que sean inexactos, se obliga a rectificarlos tan pronto sea informado al respecto.
- vii)* En los casos previstos por la legislación aplicable, notificar a los titulares de los datos sobre violaciones a sus datos personales, conforme a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales y bajo la supervisión de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno (SBAG).
- viii)* En caso de reclamaciones, solicitudes o quejas de los titulares de los datos, recibidas directamente de éstos o a través de KADU CARE, derivadas de errores o inexactitudes ocurridos durante la recolección o el tratamiento de los datos personales cuando sean imputables, directa o indirectamente al Cliente o a su personal, el Cliente deberá efectuar las correcciones necesarias de manera inmediata y deberá sacar en paz y a salvo a KADU CARE de cualquier procedimiento judicial, extra-judicial o administrativo derivado de cualquier reclamación o responsabilidad sobre el particular.
- ix)* Respetar en todo caso las obligaciones de secreto profesional impuestas por la Ley General de Salud, su Reglamento en materia de prestación de servicios de atención médica y las leyes estatales de profesiones.

3. Obligaciones de KADU CARE

En su carácter de Encargado del Tratamiento, KADU CARE deberá:

- i)* Tratar los datos personales de acuerdo con las instrucciones documentadas proporcionadas por el Cliente en su carácter de Responsable del Tratamiento, e informar al Cliente en caso de que alguna instrucción contravenga la Ley Federal de Protección de Datos Personales y demás normativa aplicable, bajo la supervisión de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno (SBAG), antes de aplicar dicha instrucción.
- ii)* No tratar los datos personales para ningún otro fin que no sea el estipulado en los Términos y Condiciones y el presente Acuerdo.
- (ii bis)* Aplicar en todo momento el principio de minimización de datos, tratando únicamente aquellos datos personales que sean estrictamente necesarios para la prestación de los Servicios, en apego al estándar de “mínimo necesario” previsto en HIPAA y al principio de proporcionalidad del GDPR.
- iii)* Mantener un registro escrito de todas las categorías de actividades de tratamiento de datos realizadas en nombre del Cliente.
- iv)* Notificar al Cliente, sin demora indebida y a más tardar dentro de las setenta y dos (72) horas siguientes a que tenga conocimiento, cualquier violación de la seguridad de los datos personales bajo su resguardo, junto con toda la información pertinente para la documentación, evaluación y, en su caso, notificación de dicho incidente a las autoridades competentes o a los titulares de los datos.
- v)* Poner a disposición del Cliente toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de sus obligaciones y permitir y contribuir a la realización de auditorías por parte del Cliente u otro auditor autorizado por éste, en cuyo caso el Cliente podrá realizar un máximo de una auditoría por año, debiendo el Cliente cubrir los costos de dicha auditoría. El Cliente deberá notificar a KADU CARE su intención de realizar dicha auditoría y los aspectos a tratar en la misma con al menos treinta (30) días naturales de antelación a su realización. En ningún caso la auditoría podrá comprometer o poner en riesgo los sistemas de KADU CARE.
- vi)* Aplicar medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas adecuadas para garantizar un nivel adecuado al riesgo, teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como los riesgos de probabilidad y gravedad variables para los derechos y libertades de las personas físicas.
- vii)* Garantizar que el personal autorizado a tratar los datos esté sujeto a las obligaciones contractuales de confidencialidad.

viii) Respetar las obligaciones de confidencialidad con respecto a los datos personales, obligación que subsistirá incluso después de la terminación del Acuerdo y/o de los Términos y Condiciones y mientras la información siga conservando la calidad de confidencial.

ix) Colaborar con el Cliente en el cumplimiento de su obligación de responder a las solicitudes de ejercicio de derechos. En particular, KADU CARE se compromete a: a) informar a los titulares de los datos que ejerzan algún derecho ante KADU CARE de su condición de Encargado y de la necesidad de ponerse en contacto con el Cliente para ejercer sus derechos, a fin de que dichos titulares de los datos puedan redirigir sus solicitudes al Cliente, y b) asistir y prestar apoyo al Cliente en todas aquellas solicitudes cuya complejidad requiera la participación de KADU CARE.

x) Sólo subcontratar los Servicios a terceros de acuerdo con lo establecido en la siguiente cláusula.

xi) Por instrucción y petición del Cliente, devolver o destruir los datos personales y, en su caso, los soportes en los que estén almacenados, una vez finalizados los Servicios.

Para proceder a dicha devolución o borrado, el Cliente deberá enviar una solicitud al Encargado del Tratamiento a la siguiente dirección: info@kaducare.com dentro de los cuatro meses siguientes a la finalización del Acuerdo y/o de los Términos.

xii) Llevar a cabo transferencias internacionales de datos personales solo de acuerdo con la normativa de protección de datos aplicable aplicando las garantías necesarias.

4. Subcontratación

El Cliente autoriza el uso de los Subencargados del Tratamiento, cuya identidad al día de hoy está disponible en el Anexo A de este Acuerdo de Tratamiento de Datos. El Cliente puede solicitarlo en cualquier momento a info@kaducare.com.

En el caso de que sea necesario subcontratar algún Subencargado del Tratamiento, KADU CARE deberá obtener previamente la autorización del Cliente, facilitando la información relativa al tratamiento que se va a subcontratar e identificando de forma clara e inequívoca al subencargado y sus datos de contacto. El Cliente dispondrá de un plazo de quince (15) días naturales desde la recepción de la notificación para oponerse al tratamiento de los datos por parte del subencargado. El responsable del tratamiento sólo podrá oponerse por motivos relacionados con el cumplimiento de las obligaciones de protección de datos. El Cliente reconoce que la oposición a un subencargado puede dar lugar a la imposibilidad de prestar los Servicios y al derecho del KADU CARE a rescindir anticipadamente el Acuerdo y/o los Términos. En caso de no objetar después del plazo mencionado, se considerará que la subcontratación ha sido autorizada por el Cliente.

En todo caso, el tratamiento de los datos por parte del subencargado se ajustará a las instrucciones del Cliente, debiendo KADU CARE celebrar un contrato con el subencargado en los términos previstos en el presente Acuerdo de Tratamiento de Datos, comprometiéndose el subencargado, expresamente y por escrito, a asumir obligaciones no menos estrictas que las establecidas para KADU CARE en este Acuerdo de Tratamiento de Datos. En caso de incumplimiento por parte del subencargado del Tratamiento, KADU CARE será plenamente responsable, sin perjuicio de la limitación de responsabilidad establecida en el Acuerdo y/o en los Términos frente al Cliente en el cumplimiento de las obligaciones.

5. Terminación, resolución y extinción

La terminación, resolución o expiración de los Términos obligará a KADU CARE a destruir o devolver los datos al Responsable del Tratamiento.

ANEXO A - SUBENCARGADOS

Para prestar los Servicios, KADU CARE contrata a determinados proveedores externos que son Subencargados del tratamiento y tienen acceso a sus datos personales con el fin de prestar los Servicios.

A continuación encontrará una lista en la que incluimos la identidad del Subencargado del tratamiento, el tipo de servicio prestado y dónde almacenan los datos personales.

Subencargado	Descripción del Servicio	Zona de Almacenamiento
Anthropic, PBC.	Plataforma de IA en la nube para la creación de resúmenes y transformación de texto.	EE.UU.A.
AssemblyAI, Inc.	Plataforma de IA en la nube para la transcripción de audio a texto.	EE.UU.A.
Google, LLC	Plataforma e infraestructura en nube. Alojamiento de datos.	EE.UU.A.

Transferencias Internacionales de Datos

Kadu Care podrá transferir datos personales a terceros, nacionales o extranjeros, incluyendo prestadores de servicios ubicados en Estados Unidos, Canadá y la Unión Europea, únicamente para los fines descritos en el presente documento y conforme a las leyes aplicables.

Dichas transferencias se realizarán bajo mecanismos contractuales que garanticen un nivel de protección adecuado, incluyendo:

- 1.Acuerdos de Encargado del Tratamiento con cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea (para operaciones en la UE).
- 2.Business Associate Agreements (BAA) en cumplimiento de HIPAA (para operaciones en EE.UU.).
- 3.Contratos conforme a PIPEDA y legislación provincial aplicable (para operaciones en Canadá).

El titular podrá ejercer en cualquier momento sus derechos ARCO u otros equivalentes previstos por la legislación aplicable, en los términos indicados en nuestro Aviso de Privacidad.

CONSENTIMIENTO: En términos del Código Civil Federal y del Código de Comercio, se considerará su dirección de correo electrónico y su clave de acceso a los Servicios en Línea como equivalentes a su firma autógrafa, cuestión por la cual se presumirá, salvo prueba en contrario, que la información suscrita por usted utilizando tales medios, será válida y tendrá plenos efectos legales.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN: La interpretación y aplicación de los presentes Términos y Condiciones y del Acuerdo de Tratamiento de Datos se rigen por las leyes federales de México, incluyendo la Ley Federal de Protección de Datos Personales publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025 (“Ley de Protección de Datos”).

Para clientes ubicados en Estados Unidos de América, Canadá o la Unión Europea, las partes reconocen que podrán aplicar las leyes de protección de datos y de consumo vigentes en esas jurisdicciones (incluyendo, sin limitarse a, HIPAA en EE.UU., PIPEDA en Canadá y el GDPR en la Unión Europea). En caso de disputa, las partes acuerdan de buena fe someterse a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de México, salvo que la ley aplicable en el país del Cliente requiera expresamente jurisdicción local, en cuyo caso ésta prevalecerá.

VIGENCIA. Los presentes T&C y el Acuerdo de Protección de Datos entrarán en vigor el día de su aceptación una vez que usted haya manifestado su consentimiento en términos de la siguiente cláusula y permanecerán en vigor durante todo el tiempo que utilice el Asistente de IA KADU CARE. Si desea dejar de utilizar el Asistente de IA, puede cancelar el uso del mismo, notificándonos con al menos 15 (quince) días naturales de antelación mediante el envío de un correo electrónico a info@kaducare.com.

MANIFESTACIÓN DEL CONSENTIMIENTO: En mi carácter de Usuario del sitio www.kaducare.com y/o de los Sitios Web Asociados declaro expresamente aceptar sin reserva o limitación alguna el contenido de los presentes Términos y Condiciones y del Acuerdo de Tratamiento de Datos, por el solo hecho de navegar en los sitios Web y al seleccionar la casilla con la leyenda “aceptar” que aparecen en el Sitio Web.

Asimismo, declaro bajo protesta de decir verdad que tengo capacidad legal para contratar, que he leído en su integridad estos TyC y el Acuerdo de Protección de Datos, mismos que he comprendido cabalmente, y que todos los datos que en su caso he ingresado en las Ventanas de Diálogo del Sitio Web www.kaducare.com y/o de los Sitios Web Asociados son ciertos y exactos.